

Заключение

по результатам проведенного анкетирования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска»

1. Заказ на проведение анкетирования поступил от администрации школы.
2. Цель исследования: определение удовлетворенности населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».
3. Исследование проводилось с помощью анкетирования родителей учащихся.
4. Сроки проведения – январь – февраль 2022 г.
5. Ответственный за проведение: Панфилова О.Н.
6. В анкетировании приняли участие 405 человека из числа родителей учащихся школы (15-20 анкет из каждого класса), что составило 80 % от общего числа родителей.

По результатам анкетирования определились следующие данные:

1	Условия обслуживания			
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	387 17 1	95% 4% 1%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	394 8 3	97% 2% 1%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	392 7 6	97% 2% 1,4%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	384 18 3	95% 4% 1%

	Российской Федерации»			
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	382 17 6	94% 4% 1,4%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	396 6 3	97% 1,4% 0,7%
2 Учебно-образовательные мероприятия				
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	389 10 6	96% 2% 1,4%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	376 24 5	92% 6% 1%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	383 16 6	95% 4% 1,4%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	375 25 5	93% 6% 1%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	400 3 2	98% 1% 1%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет	377 20	93% 5%

		частично Не удовлетворяет	8	2%
3	Требования к персоналу			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	392 8 5	96% 2% 1%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	395 6 4	97% 1% 1%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	395 7 3	97% 3% 1%

Текстовый анализ анкетирования

По результатам проведенного анкетирования было выявлено, что большинство родителей 387 (95%) удовлетворяет создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении. Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» удовлетворяет 394 (97%) опрошенных.

Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения удовлетворяет 396 (97%) родителей, 6 (1,4%) – удовлетворяет частично, 3 (0,7%) – не удовлетворяет.

376 (92%) респондентов удовлетворяет оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов, 24 (6%) – удовлетворяет частично.

Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования удовлетворяет 383 (95%) опрошенных, 16% (4%) удовлетворены частично, 6 (1,4%) – не удовлетворяет.

Организация питания удовлетворяет большинство родителей – 377 (93%).

395 (97%) опрошенных считают, что при оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Родителями были высказаны следующие предложения:

- провести капитальный ремонт здания школы;
- провести ремонт здания начальной школы;
- провести ремонт полов в спортивном зале;
- благоустроить спортивную площадку и школьный двор.

По полученным результатам анкетирования большинство родителей удовлетворены деятельностью образовательного учреждения МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».

