# Заключение

**по результатам проведенного анкетирования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска»**

1. Заказ на проведение анкетирования поступил от администрации школы.

2. Цель исследования: определение удовлетворенности населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».

3. Исследование проводилось с помощью анкетирования родителей учащихся.

4. Сроки проведения – январь 2021 г.

5. Ответственный за проведение: Панфилова О.Н.

6. В анкетировании приняли участие 375 человека из числа родителей учащихся школы (15-20 анкет из каждого класса), что составило 77,9% от общего числа родителей.

По результатам анкетирования определились следующие данные:

| 1 | **Условия обслуживания** | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 352<br>18<br><br>5 | 94%<br>5%<br><br>1% |
| 1.2 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 365<br>6<br><br>4 | 97%<br>2%<br><br>1% |
| 1.3 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 360<br>9<br><br>6 | 96%<br>2%<br><br>2% |
| 1.4 | Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 351<br>20<br><br>4 | 94%<br>5%<br><br>1% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Российской Федерации» | | | |
| 1.5 | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 347<br>20<br><br>8 | 93%<br>5%<br><br>2% |
| 1.6 | Доступностью услуг для инвалидов | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 366<br>6<br><br>3 | 98%<br>2%<br><br>1% |
| | | | | |
| 2 | **Учебно-образовательные мероприятия** | | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 357<br>12<br><br>6 | 95%<br>3%<br><br>2% |
| 2.2 | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 346<br>24<br><br>5 | 92%<br>6%<br><br>1% |
| 2.3 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 352<br>17<br><br>6 | 94%<br>5%<br><br>2% |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 343<br>27<br><br>5 | 92%<br>7%<br><br>1% |
| 2.5 | Проведение внеклассных мероприятий | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 368<br>4<br><br>3 | 98%<br>1%<br><br>1% |
| 2.6 | Организация питания | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет | 344<br>24 | 92%<br>6% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | частично<br>Не удовлетворяет | <br>7 | <br>2% |
| 3 | **Требования к персоналу** | | | |
| 3.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 360<br>10<br><br>5 | 96%<br>3%<br><br>1% |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 357<br>10<br><br>5 | 96%<br>3%<br><br>1% |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | Удовлетворяет<br>Удовлетворяет частично<br>Не удовлетворяет | 360<br>10<br><br>5 | 96%<br>3%<br><br>1% |

## Текстовый анализ анкетирования

По результатам проведенного анкетирования было выявлено, что большинство родителей 352 (94%) удовлетворяет создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении.
Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» удовлетворяет 362 (97%) опрошенных.
Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения удовлетворяет 360 (96%) родителей, 20 (5%) – удовлетворяет частично, 8 (2%) – не удовлетворяет.
346 (92%) респондентов удовлетворяет оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов,24 (6%) – удовлетворяет частично.
Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования удовлетворяет 352 (94%) опрошенных, 17% (5%) удовлетворены частично, 6 (2%) – не удовлетворяет.
Организация питания удовлетворяет большинство родителей – 344 (92%).
360 (96%) опрошенных считают, что при оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Родителями были высказаны следующие предложения:
- провести капитальный ремонт здания школы;
-благоустроить спортивную площадку и школьный двор.

По полученным результатам анкетирования большинство родителей удовлетворены деятельностью образовательного учреждения МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».