

УТВЕРЖДАЮ

Глава Советского
городского округа
Ставропольского края

С.Н. Воронков
2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13
г. Зеленокумска Советского района»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Панфилова О.Н. директор, Аферова Ю.С., зам.директора по УВР; Богданова Е.С., зам.директора по ВР .	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.12.2020г.
1.2. На информационных стендах в помещении образовательной организации не в полном объеме	Обновление на информационных стендах в общеобразовательной	Систематически	Аферова Ю.С., зам.директора	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ	01 марта 2020 года

представлена информация	организации актуальной информации.		по УВР; Богданова Е.С., зам.директора по ВР		
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов	постоянно	Аферова Ю.С., зам.директора по УВР		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»	постоянно	Аферова Ю.С., зам.директора по УВР		
1.5. Комфортность условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг(приобретение кулеров с питьевой водой)	до 01.11 .2020	Собко С.В., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Панфилова О.Н. директор</p> <p>Собко С.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>3.2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31 декабря 2020 года</p>	<p>Аферова Ю.С., зам.директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> по телефону; по электронной почте. 	<p>В течение года</p>	<p>Аферова Ю.С., зам.директора по УВР; Богданова Е.С., зам.директора по ВР</p> <p>Классные руководители, социальный педагог</p>		
<p>5.2. доля получателей</p>	<p>Разработка и реализация плана</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Богданова Е.С.,</p>		

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ		зам.директора по ВР		
--	--	--	---------------------	--	--